

GUÍA DE USO

Asignación y Carga Masiva

Un servicio de Pronexo S.A. Enero 2022



Introducción

CORRECTO USO DE LAS ACCIONES MASIVAS

Las acciones masivas que se describen en el presente documento tienen como finalidad:

- 1. Agilizar el proceso de carga documental
- 2. Facilitar la entrega de la documentación al mandante, bajo las exigencias definidas.
 - Se debe cargar en una solicitud exclusivamente los documentos asociados a dicha solicitud.
 - Se considera inaceptable cargar distintos tipos de documentos en una única solicitud.
- 3. Ayudar al usuario a cumplir con la carga documental, ingresando un archivo que cuente con la información que se solicita únicamente.
- 4. En caso de generarse dudas con el uso de estas acciones, se recomienda contactar a la mesa de ayuda de Pronexo y solicitar asistencia.



Asignación Masiva

PERMITE CARGAR UN MISMO DOCUMENTO A VARIOS TRABAJADORES AL MISMO TIEMPO

- 1. Sitúese en la sección ACCIONES GENERALES
- 2. Haga clic en el enlace Cargar documentos
- 3. En la sección Documentos Trabajadores seleccione el nombre del documento
- 4. Haga clic en el botón **Asignación masiva** en la parte superior derecha del listado de trabajadores
- 5. En la nueva sección que se abre, presione el botón **Examinar** para ir Adjuntando Archivos de todos que son parte de la solicitud.
- 6. Seleccione el ticket (al lado de RUT) de los trabajadores para quienes desee Cargar el documento
- 7. Haga clic el botón Cargar
- 8. Finalmente, haga clic en el botón Informar

Asignación Masiva

Tra	abajadore	s Agre	gar trabajador	es	Asignación n	nasiva Ca	arga masiva	Decisi	ón masiva	Exp	ortar a Exce
1 - 2	2 de 2 regis	stros					Mostrar 10 🗸	14 4	Página		e 1 🕨 🕅
Nº	Archivo	RUT	T Asignació Contratista	n masiva	de document	to				Alarma	Ficha
1	0	<u>1.111.111-1</u>	ti Datos d	lel documer	nto				D	•	8
2		2.222.222-2	tı	Nomł Descripci	ore : Cédula de I ón :	Identidad			D	•	9
1 - 2	2 de 2 regis	stros		Periodicid	ad : NO PERIÓ	ÓDICO DICO			•		e1 🕨
			Días D	de previo av ía tope entre	iso: 0 ga: 30/07/2014	4					
			Carga	le documer	ito						
			Descripció	n del docum	ento :	archivo Ningunovo seleo.					
			Trabaja	dores							
				Rut	Trabajador	Fecha tope entreg	a Estado	Ala	rma		
				1.111.111-1	trabajador 1	29/07/2017	Rechazado)			
				2.222.222-2	trabajador 2	15/08/2017	Rechazado)			
							GU	ARDAR ARC	HIVO		
			Ob	servación :							
							In	nformar (Cerrar		



Carga Masiva

PERMITE CARGAR LOS ARCHIVOS DE TIPO TRABAJADOR MASIVAMENTE

- 1. Sitúese en la sección ACCIONES GENERALES
- 2. Haga clic en el enlace Cargar documentos
- 3. En la sección Documentos Trabajadores seleccione el nombre del documento
- 4. Haga clic en el botón Carga Masiva en la parte superior derecha del listado de trabajadores
- 5. Siga los pasos del asistente
- 6. Seleccione que labor desea realizar: Adjuntar Archivos y Cargar
- 7. Seleccione la carpeta donde se encuentran los documentos, luego haga clic en Continuar
- 8. Ingrese la fecha de vencimiento de los documentos (sólo si se exigen)
- 9. Cuando termine, Presione el botón **Cargar** (Confirmar)

A CONSIDERAR

- 1. Guardar los documentos en una carpeta para mayor orden al momento de cargarlos
- 2. El nombre del documento debe contener el RUT del trabajador, para que el sistema pueda relacionarlo con el documento del trabajador
- 3. El nombre del documento debe ser corto y sin caracteres especiales.

Carga Masiva



Carga Masiva

	Carga masiva de archivos	2 Carga masiva de archivos
	Accion Documentos Resumen Confirmar Los documentos son asociados mediante el RUT del trabajador Acción a realizar	Accion Documentos Resumen Confirmar Los documentos son asociados mediante el RUT del trabajador Seleccionar los documentos Estado Archívos @ 11111111 LIQUIDACIÓN.xlsx (5,0KB) 22222222 LIQUIDACIÓN.xlsx (90,0KB) Centimur
3	Accion Documentos Resumen Confirmar Los documentos son asociados mediante el RUT del trabajador Acciones a realizar	4 Carga masiva de archivos
	De un total de 2 documentos, se cargarán 2 documentos y se desestimarán 0 documentos Acción que se realizará Subir y Cargar Total documentos seleccionados 2 Total documentos encontrados 2 Total documentos no encontrados 0 Total docs. no cargados por no ingresar fecha o fecha caducada 0 Detalle Documento Resultado Rut trabajador Trabajador Trabajador 11111111 LIQUIDACIÓN.xisx Existe 1.111.111-1 TRABAJADOR 1 TRABAJADOR 1 2222222LIQUIDACIÓN.xisx Existe 2.222.222-2 TRABAJADOR 2 TRABAJADOR 2	Resumen de acciones realizadas De un total de 2 documentos, se cargaron 2 documentos y se desestimaron 0 documentos Acción realizada Subir y Cargar Total documentos seleccionados 2 Total documentos cargados 2 Total documentos desestimados 0
	Confirmar	4

Información mesa de ayuda

Contacto	Servicio al Cliente y al Contratista
Teléfono:	Mesa central: (+562) 2864-5508
Correo electrónico:	atencionclientes@pronexo.cl
Sitio Web:	www.pronexo.cl
Dirección:	Magnere 1540, Oficina 204, Providencia, Santiago

